

## **Informativa sulla privacy di Altaterra Kft.**

Altaterra Kft. rispettano e proteggono la tua privacy. La finalità della presente Informativa sulla privacy di Altaterra Kft. ("Informativa sulla privacy") è quello di aiutarti a capire perché raccogliamo i tuoi dati personali, quali tipi di dati personali raccogliamo, come li raccogliamo e per quanto tempo li conserviamo, con chi li condividiamo e quali sono i diritti dell'interessato. Inoltre, ti spieghiamo come garantiamo la sicurezza dei tuoi dati.

La presente Informativa sulla privacy di VELUX è conforme al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679 ("GDPR") e alle leggi nazionali applicabili .

Il responsabile del trattamento dei dati è Altaterra Kft., numero di registrazione 08-09-013626 con sede legale a Malom Köz. 1, 9431 Fertőd, Ungheria.



### **Perché trattiamo i dati personali e le basi legali per la loro raccolta**

Il motivo principale per cui raccogliamo, usiamo e conserviamo i dati è quello di permetterci di fornire i nostri servizi. Per "servizio", "nostro servizio" e descrizioni simili si intende lo svolgimento di attività commerciale con te e/o la tua organizzazione e l'assistenza alle richieste di informazioni, ai processi di vendita e ai reclami.

Inoltre, trattiamo le tue informazioni relative all'utilizzo dei nostri servizi per lo svolgimento della nostra attività commerciale, per informarti sulle nostre attività di vendita, sui nostri prodotti e servizi di marketing e per migliorare i nostri servizi grazie ai feedback che ci fornisci. Possiamo anche trattare i dati personali per finalità contrattuali, di assunzione di personale e per adempiere a obblighi di legge.

Trattiamo i dati personali sulla base delle seguenti basi giuridiche, elencate di seguito.

Esecuzione di un contratto, inclusi quelli di acquisto - Articolo 6(1)(b) del GDPR:

- Quando trattiamo i dati personali relativi a un contratto, la nostra base giuridica è "l'esecuzione di un contratto", incluso l'acquisto.

Consenso - Articolo 6(1)(a) del GDPR:

- Le newsletter sui nostri prodotti vengono inviate esclusivamente previo tuo consenso. Quando la base giuridica del trattamento è il consenso, hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento.

Obbligo legale - Articolo 6(1)(c) del GDPR:

- Se condividiamo i tuoi dati personali con le forze dell'ordine o altri enti governativi, li condividiamo perché abbiamo l'obbligo legale di farlo.

Interesse legittimo - Articolo 6(1)(f) del GDPR:

- Abbiamo un legittimo interesse al trattamento dei tuoi dati, ad es. quando forniamo assistenza rispondendo a richieste di informazioni.

Categorie speciali - Articolo 9(2)(a) e Articolo 9(2)(f) del GDPR:

- Quando trattiamo categorie speciali di dati, lo facciamo per rispettare i requisiti normativi relativi ad attività di compliance.



**Trattiamo le seguenti tipologie di dati personali:**

Di seguito sono riportati le principali tipologie di dati personali raccolti da Altaterra Kft, insieme alle principali finalità e base giuridica:

Attività	Tipologia dei dati personali raccolti (a titolo esemplificativo)	Finalità	Basi giuridiche del trattamento
Attività commerciale	Il nome, i dati di contatto e altre informazioni necessarie per	Nell'ambito di attività commerciali generali raccogliamo dati personali relativi a utenti finali, clienti, fornitori (inclusi fornitori	GDPR - Articolo 6(1)(b)

	svolgere attività commerciale con te o la tua organizzazione.	di servizi di terze parti) e altre parti interessate. Potremmo utilizzare i tuoi dati anche per attività di test dei nostri sistemi.	GDPR - Articolo 6(1)(f)
Assistenza in caso di domande	Nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono, conversazioni, altri dettagli di contatto, foto, planimetrie della tua abitazione qualora tu li fornisca a Altaterra Kft.	<p>Puoi scegliere di fornirci dati personali, ad esempio i dati di contatto, quando ci contatti telefonicamente, via e-mail o via posta oppure tramite il nostro software chatbot o le nostre piattaforme digitali.</p> <p>Questi dati personali ci consentono di rispondere a richieste di informazioni su questioni come i prodotti VELUX e Altaterra,, di organizzare la manutenzione di una finestra o di presentare resi in garanzia.</p> <p>Le informazioni possono essere condivise con Altaterra Kft o con altre società Altaterra Kft in merito alle loro richieste, organizzare servizi o offrire un preventivo.</p>	<p>GDPR - Articolo 6(1)a</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(b)</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(f)</p>
Vendite (anche online) ed evasione degli ordini.	Nome, dati di contatto, dati relativi al pagamento, dettagli della carta di credito, informazioni sul credito, verifica del credito, ecc.	Potremmo raccogliere i dati personali di clienti e potenziali clienti al fine di svolgere attività commerciale con te o la tua organizzazione. Utilizziamo i tuoi dati per analizzare le preferenze di acquisto tramite la cronologia degli acquisti on line al fine di fornirti un'esperienza di navigazione personalizzata. Inoltre, utilizziamo i tuoi dati per processare ed evadere ordini online, per la consegna degli ordini dei nostri prodotti e per fornirti un servizio clienti pertinente, inclusa la gestione dei resi.	<p>GDPR - Articolo 6(1)(b)</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(a)</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(f)</p>

Campagne	Nome, dati di contatto, ecc.	Esecuzione di varie campagne (ad esempio, programmi a premi, campagne di cashback, lotterie). Prima di partecipare a un'attività, è necessario accettarne i termini e le condizioni.	GDPR - Articolo 6(1)a  GDPR - Articolo 6(1)b
Reclami relativi ai prodotti	Nome, dati di contatto, ecc.	Eroghiamo servizi relativi ai prodotti VELUX e Altaterra, in garanzia o a pagamento; gestiamo eventuali reclami per telefono, per e-mail. A questo proposito, potremmo condividere i tuoi dati personali con i partner Altaterra Kft, per fornirti assistenza in relazione ad un certo servizio. Potremmo chiederti di fornire un feedback rispondendo ad un sondaggio dopo aver interagito con noi .	GDPR - Articolo 6(1)(c)  GDPR - Articolo 6(1)(f)
Sviluppo commerciale e app Altaterra Kft	Dati personali raccolti sulle nostre piattaforme digitali e nelle app Altaterra Kft.	I dati personali che ci fornisci e i dati personali raccolti sulle nostre piattaforme digitali verranno utilizzati per migliorare la nostra conoscenza dei consumatori e per promuovere comunicazioni e offerte pertinenti in tutti i punti di contatto che hai con Altaterra Kft. I dati personali verranno utilizzati anche per sviluppare prodotti e servizi.	GDPR - Articolo 6(1)(a)
Marketing	Informazioni di contatto, cronologia di navigazione, informazioni sui servizi di vendita e iscrizione (ad esempio, nome, indirizzo, e-mail e numero di telefono), cronologia degli acquisti, dati identificativi univoci (es: ID dei cookie o ID dei dispositivi), cronologia di navigazione sulla base di questi ID, ecc.	Trattiamo i tuoi dati personali sulla base del consenso o del legittimo interesse, se applicabile, al fine di informarti in merito alle attività commerciali, ai prodotti e servizi di Altaterra Kft.  Per le finalità di cui sopra, sviluppiamo attività di marketing customizzate sulle tue preferenze e sul tuo profilo, ad esempio:  - per ottimizzare e personalizzare il contenuto e l'invio delle nostre comunicazioni di marketing quando desideri riceverle, e - per offrirti un marketing personalizzato in base alle tue preferenze e al tuo profilo, sia quando interagisci con noi sui	GDPR - Articolo 6(1)(a)  GDPR - Articolo 6(1)(f)

	<p>È importante tu sia consapevole del fatto che questo elenco non è esaustivo, poiché potremmo trattare qualsiasi informazione personale raccolta in relazione alle tue interazioni con, i nostri siti web, le nostre applicazioni, i nostri prodotti e servizi.</p>	<p>nostri canali sia tramite canali di terze parti (ad esempio, social media, siti di ricerca, marketplace).</p> <p>Se non si desideri ricevere ulteriori informazioni, puoi facilmente disiscriverti dalle nostre comunicazioni di marketing in modo semplice e gratuito in qualsiasi momento. Le modalità per disiscriverti dalle nostre comunicazioni di marketing sono fornite al momento dell'iscrizione e sono specificate in ciascuna comunicazione. Inoltre, è possibile annullare l'iscrizione contattandoci per e-mail o tramite posta (vedere la Sezione 8).</p>	
Foto, video, testimonial e campagne	<p>Se hai dato il consenso e ci ha inviato una foto oppure se la foto è stata scattata da un fotografo assunto da noi.</p>	<p>Utilizzeremo la foto, le immagini di un testimonial, ecc. come descritto nel contratto da te firmato.</p>	<p>GDPR - Articolo 6(1)(b) Quando la foto e l'immagine di un testimonial si basano su un contratto a pagamento, non puoi esercitare il diritto a far sì che la foto venga corretta, cancellata o rimossa.</p> <p>GDPR – Articolo 6(1)(a) Se la foto e l'immagine di un testimonial sono trattate sulla base del consenso, non</p>

			<p>puoi esercitare tutti i diritti specificati nella Sezione 6 qui di seguito.</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(f) Se una foto o un video sono stati scattati/ripresi in occasione di un evento interno di Altaterra Kft o simile e se condividiamo la foto o il video solo internamente.</p>
<p>Visitatori del sito web, sondaggi sui clienti e ricerche di mercato</p>	<p>Dati personali provenienti da piattaforme digitali o clienti nell'ambito di sondaggi.</p>	<p>Potremmo raccogliere dati personali dai visitatori o dai clienti delle piattaforme digitali nell'ambito di sondaggi al fine di migliorare i prodotti e i servizi che offriamo, .</p> <p>Ti invieremo un sondaggio e tratteremo i tuoi dati personali nell'ambito di sondaggi sulla base del consenso o del legittimo interesse.</p> <p>I sondaggi che trattano i dati personali per scopi di marketing saranno utilizzati solo previo tuo consenso.</p>	<p>GDPR - Articolo 6(1)(a)</p> <p>GDPR - Articolo 6(1)(f)</p>
<p>Selezione del personale e</p>	<p>Nome, dati di contatto, esperienza lavorativa, titolo di studio, controlli dei documenti</p>	<p>Quando una persona si candida per un lavoro o stipula un contratto di lavoro con noi, possiamo raccogliere determinate informazioni, come nome, dati di contatto, informazioni</p>	<p>GDPR - Articolo 6(1)(b)</p>

contratti di lavoro	pertinenti, informazioni sugli interessi professionali, ecc.	sull'esperienza lavorativa, diplomi di istruzione, controlli dei documenti pertinenti e informazioni sugli interessi professionali. Tali informazioni possono essere raccolte direttamente dalla persona candidata o tramite un consulente per la selezione del personale oppure tramite altre fonti, come ad es. referenze e altre fonti pubblicamente disponibili. Queste informazioni vengono utilizzate per informarci o aiutarci nella decisione di presentare o meno un'offerta di lavoro ad un/una candidato/a o assumerlo/a.	GDPR - Articolo 6(1)(f)
Compliance - incluse la normativa anti-corruzione, sistema Whistle Blower e verifica delle sanzioni	Tutte le tipologie di informazioni personali.	Potremmo raccogliere dati personali per adempiere ai nostri obblighi legali, per rispettare la decisione di un tribunale o di un'autorità e/o per trasmettere informazioni alle autorità pubbliche competenti nella misura prevista o consentita dalla legge.	GDPR - Articolo 6(1)(c) GDPR - Articolo 6(1)(f) GDPR - Articolo 9(2)(a) GDPR - Articolo 9(2)(f)



**Come raccogliamo i tuoi dati personali**

**direttamente da te**

Nella maggior parte dei casi, i dati personali vengono raccolti direttamente da te oppure vengono generati nell'ambito dell'utilizzo dei nostri servizi, prodotti e canali. Raccogliamo i dati personali che ci fornisci quando richiedi prodotti, servizi o informazioni, effettui la registrazione sul nostro sito, partecipi a forum pubblici, utilizzi un software chatbot o altre attività sulle nostre app e piattaforme digitali, rispondi ai sondaggi o interagisci in altro modo con noi. Raccogliamo informazioni attraverso varie tecnologie (ad esempio, i cookie). Per i cookie, fai riferimento alla nostra [Informativa sui cookie](#).

### **Dai nostri partner commerciali**

In alcuni casi, possiamo raccogliere i tuoi dati personali tramite i nostri partner commerciali, quando tali partner hanno bisogno della nostra assistenza per fornirti il miglior servizio possibile.

### **Dal tuo sito web pubblico**

In alcuni casi, raccogliamo i tuoi dati personali sui tuoi siti web aziendali, quando vogliamo offrirti i nostri servizi.

### **Link ad altri siti web**

Questo sito web contiene link ad altri siti web (come Facebook, Google+, YouTube e Pinterest) ai quali non si applica la presente Informativa sulla privacy. Noi non avalliamo altri siti web e il loro contenuto. Consigliamo di leggere le informative sulla privacy di ogni sito web visitato.



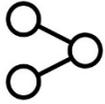
### **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali**

Conserviamo le tue informazioni personali solo per il tempo necessario e per le finalità descritte nella presente Informativa sulla privacy. Ciò significa che i periodi di conservazione possono variare a seconda del tipo di informazioni e delle finalità per cui ne disponiamo.

Esempi di tempo di conservazione:

- Fino a quando non deciderai di disiscriverti da una **campagna di marketing - opt out**, cosa che puoi fare in qualsiasi momento.
- Conserviamo le **foto e referenze** solo finché necessario e in conformità a un contratto.
- I dati personali sono conservati fino al termine di un **processo di selezione del personale** o fino alla revoca del consenso (se fornito anche per future selezioni del personale).

- Per adempiere **ai nostri obblighi legali, ad es. in materia di** anti-corrruzione, conserveremo i dati in conformità alle leggi che siamo tenuti a rispettare.



### **Condivisione dei tuoi dati personali**

Condividiamo le tue informazioni personali all'interno del Altaterra Kft, ma soltanto se necessario per soddisfare le finalità per le quali trattiamo i tuoi dati personali. Potremmo anche condividere i tuoi dati personali con determinate terze parti, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Partner commerciali, fornitori e subappaltatori con cui collaboriamo per fornire i migliori servizi durante il processo di supporto e vendita, inclusi, ad esempio, fornitori di servizi logistici e servizi di assistenza clienti dati in appalto.
- Società che forniscono servizi tecnologici, ad es. fornitori di servizi di analisi, di tracking, di targeting e re-targeting e di motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare le nostre piattaforme, nonché aziende che ci forniscono supporto e hosting del sito web.
- Inserzionisti e reti pubblicitarie che usano i dati per selezionare e pubblicare annunci pertinenti per te e per altri se hai fornito il tuo consenso.
- Siti di social network, come Facebook, Instagram e Google, se richiesto, durante il trattamento per finalità di marketing e sulla base del tuo consenso.
- Con altre parti per garantire la protezione e la sicurezza dei nostri clienti, per tutelare i nostri diritti e beni e per ottemperare a procedure legali o in altre situazioni in cui reputiamo in buona fede che la divulgazione sia dovuta per legge.
- O terze parti che gestiscono strumenti e piattaforme digitali per conto della nostra società per fornire servizi correlati alle nostre attività (ad es. programmi di raccolta punti, campagne di cashback, lotterie e formazione).

Quando collaboriamo con fornitori di servizi esterni, stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati, se pertinente. Questi fornitori di servizi non sono autorizzati a usare i tuoi dati personali ottenuti per finalità diverse da quelle da noi previsti o dalla legge.

### **Trasferimento in paesi terzi**

In alcuni casi, possiamo anche trasferire i dati personali ad aziende dei cosiddetti "paesi terzi", ossia Paesi al di fuori dell'Unione Europea. In tal caso, ci assicuriamo di salvaguardare i dati e li trasferiamo solo se una delle seguenti condizioni è applicabile:

- esiste un livello di protezione adeguato nel Paese in questione, come stabilito dalla Commissione europea, o
- la società opera nell'ambito del quadro UE-USA per la protezione dei dati personali, o
- usiamo clausole contrattuali standard (clausole modello dell'UE) approvate dalla Commissione europea e misure supplementari per regolare il trasferimento dei dati.



### Sicurezza dei dati

La sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati sono importanti per noi. Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche, amministrative e fisiche progettate per proteggere i dati personali da accesso, divulgazione, utilizzo e modifica non autorizzati. Verifichiamo periodicamente le nostre procedure di sicurezza per valutare l'adeguatezza alle più recenti tecnologie e metodi. Nonostante i nostri migliori sforzi, nessuna misura di sicurezza è perfetta o impenetrabile.



### I tuoi diritti in materia di privacy

Il GDPR ti fornisce, in qualità di interessato, i seguenti diritti in relazione ai dati personali che conserviamo su di te:

I tuoi diritti	Base giuridica	Elaborazione
Accesso ai tuoi dati	GDPR - Articolo 15	Hai il diritto di richiedere la conferma che sia o meno in corso un trattamento da parte di Altaterra Kft dei dati personali che ti riguardano e, in tal caso, hai il diritto di richiedere una copia dei dati personali oggetto del trattamento.
Richiesta di rettifica	GDPR - Articolo 16	In qualsiasi momento hai il diritto di richiedere la correzione di eventuali dati personali errati o incompleti che potremmo trattare su di te.

I tuoi diritti	Base giuridica	Elaborazione
Richiesta di cancellazione	GDPR - Articolo 17	Hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in base all'attività di trattamento e in determinate circostanze, prima che subentri l'obbligo legale a cessare il trattamento.
Richiesta di limitazione del trattamento	GDPR - Articolo 18	Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento, ovvero puoi richiedere a Altaterra Kft di limitare l'uso dei tuoi dati personali in determinate circostanze.
Portabilità dei dati	GDPR - Articolo 20	A determinate condizioni, hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato leggibile meccanicamente.
Diritto di opposizione	GDPR - Articolo 21	Se non sei soddisfatto del modo in cui Altaterra Kft tratta i tuoi dati personali, puoi inviare le tue obiezioni all'indirizzo <a href="mailto:customerservices@itzala.com">customerservices@itzala.com</a> . Quando si presenta un reclamo, occorre fornire a Altaterra Kft il nome e i recapiti del denunciante.

In caso di domande sui dati personali specifici che trattiamo o conserviamo su di te, o se desideri esercitare i tuoi diritti, non esitare a contattarci all'indirizzo [customerservices@itzala.com](mailto:customerservices@itzala.com).

Risponderemo alla tua richiesta di esercitare i tuoi diritti entro un mese. Tuttavia, abbiamo il diritto di estendere questo periodo fino a due mesi. Se prolunghiamo il periodo di risposta, ti informeremo entro un mese dalla richiesta.

Se ritieni non abbiamo risposto al reclamo in modo soddisfacente, puoi presentare un reclamo all'Agenzia locale per la protezione dei dati. I dati di contatto dell'Agenzia nazionale per la protezione dei dati sono disponibili sul sito web del Comitato europeo per la protezione dei dati: [www.edpb.europa.eu](http://www.edpb.europa.eu).



**Modifiche alla presente Informativa sulla privacy di Altaterra Kft**

Potremmo modificare periodicamente questa Informativa sulla privacy per adeguarla alle ultime tecnologie, alle pratiche del settore e ai requisiti di regolamenti più recenti o per altre finalità. In ogni momento, pubblicheremo la versione più recente sulle nostre piattaforme digitali. Consigliamo di leggere regolarmente l'Informativa sulla privacy.

La presente Informativa sulla privacy è stata aggiornata l'ultima volta in data 20-02-2024.